



**Weill Cornell
Medicine**

**NewYork-
Presbyterian**

 **COLUMBIA**

Instrucciones de verificación en dos pasos de Connect (MyChart)

¿Qué es la verificación en dos pasos?

La verificación en dos pasos es una medida de seguridad diseñada para mejorar la protección de su cuenta mediante el uso de un dispositivo o cuenta secundaria para verificar su identidad. Esto agrega un paso adicional al proceso de inicio de sesión, lo que ayuda a asegurar que la persona correcta esté accediendo a su cuenta.

¿Por qué se está agregando este paso?

Nuestra prioridad es asegurar que su información de salud sea lo más segura posible. A partir del 3 de noviembre de 2024, se le pedirá que configure la verificación en dos pasos para acceder a su cuenta de Connect (MyChart). El proceso de verificación en dos pasos requerirá que se le envíe un código a su correo electrónico, teléfono celular o una aplicación de autenticación al iniciar sesión. Puede optar por no usar esta función de seguridad.

¿Cómo configuro la verificación en dos pasos?

Si utiliza un navegador web:

1. Inicie sesión en su cuenta de Connect (MyChart).
2. Haga clic en el botón azul "Menú" ubicado en la parte superior izquierda de la página de inicio.
3. Desplácese hacia abajo y seleccione "Configuración de seguridad" dentro de la sección de configuración de la cuenta.
4. Busque "Configuración de verificación en dos pasos". Si está resaltado en verde, significa que ya está activado. Si la sección está en gris, significa que no está activa.
5. Si no está activa, haga clic en la sección en gris y siga las instrucciones en pantalla para habilitar esta función.

Si utiliza la aplicación Connect:

1. Inicie sesión en su cuenta de Connect (MyChart) a través de la aplicación.
2. Haga clic en el botón azul "Menú" ubicado en la página de inicio.
3. Desplácese hacia abajo y seleccione "Configuración de la cuenta".
4. Desplácese hacia la sección "Verificación en dos pasos". Si el método de verificación está resaltado en azul, está activo. Si está en gris, no está activo.
5. Si no está activo, haga clic en el interruptor y siga las instrucciones en pantalla para habilitar esta función.



**Weill Cornell
Medicine**

**NewYork-
Presbyterian**

 **COLUMBIA**

¿Qué hago si no puedo acceder a mi cuenta?

Si necesita asistencia técnica o ayuda para acceder a su cuenta de Connect (MyChart), llame al (646) 692-4200.

¿Qué hago si no recibo mi código de seguridad al usar la verificación en dos pasos?

Si no recibe el código al iniciar sesión, verifique la carpeta de spam o correo no deseado de su correo electrónico. Si aún no ha recibido el código a través del método previamente seleccionado, haga clic en el enlace "Reenviar código".

¿Con qué frecuencia necesitaré usar la verificación en dos pasos?

Cuando la verificación en dos pasos está activada, necesitará un nuevo código cada vez que intente acceder a su cuenta, a menos que opte por que el sistema "recuerde su navegador" al iniciar sesión.

¿Cómo desactivo la verificación en dos pasos?

Si utiliza un navegador web:

1. Inicie sesión en su cuenta de Connect (MyChart).
2. Haga clic en el botón azul "Menú" ubicado en la parte superior izquierda de la página de inicio.
3. Desplácese hacia abajo y seleccione "Configuración de seguridad" dentro de la sección de configuración de la cuenta.
4. Busque la sección "Configuración de verificación en dos pasos". Si está resaltado en verde, significa que está activado.
5. Haga clic en la sección resaltada y siga las instrucciones en pantalla para desactivarla.

Si utiliza la aplicación Connect:

1. Inicie sesión en su cuenta de Connect (MyChart) a través de la aplicación.
2. Haga clic en el botón azul "Menú" ubicado en la página de inicio.
3. Desplácese hacia abajo y seleccione "Configuración de la cuenta".
4. Desplácese hacia la sección "Verificación en dos pasos". Si el método de verificación está resaltado en azul, está activado.
5. Haga clic en el interruptor y siga las instrucciones en pantalla para desactivarla.